

Plan de Continuidad de Operaciones Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio

(Business Continuity Management System)



Aplicación de software para el desarrollo de la estructura y prácticas profesionales en la *Gestión de Continuidad de Negocio*, manteniendo la flexibilidad y la continuidad de los procesos organizacionales, con la capacidad de una efectiva respuesta en la protección de los intereses principales de las organizaciones, tales como: *información, visión, marca, activos de valor, etc.*

Permite orientar y guiar a los responsables de las Organizaciones para desarrollar criterios propios, personalizados y adaptados a su situación real, para el diseño más adecuado del *Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio*.



Con esta aplicación de software de **UrbCAD Plan de Continuidad de Negocio**, (Business Continuity Management), es posible desarrollar para las Organizaciones (*Hospitales, Edificios Gubernamentales, Universidades, Empresas, Industrias, Organizaciones empresariales, Organismos Públicos, Instituciones Financieras, Museos, Organismos Oficiales, etc...*) el Plan de Continuidad de Negocio, de un modo organizado, estructurado, perfectamente estudiado y adaptable a la Norma ISO 22301 .

Se trata de una aplicación que ofrece al autor o autores, una estructura secuencial de desarrollo del *Plan de Continuidad de Negocio* adaptable a cualquier Organización. Partiendo de una toma inicial de datos, y de una navegación muy intuitiva por los diferentes ítems, se ofrece paso a paso, una guía estructurada y organizada de todo el proceso.

El desarrollo documental se hace por medio de las directrices marcadas por sus diferentes capítulos:

El documento final del Plan de BCM se obtiene en formato Word o en formato PDF.



A su vez se obtiene en soporte informático, permitiendo facilitar revisiones, mantenimientos y modificaciones posteriores del mismo.

- Datos generales de la Organización.
- Planificación de objetivos, gestión y administración del proyecto.
- Organización del Plan de Continuidad de Negocio.
- Evaluación y análisis de riesgo.
- Análisis de impactos.
- Determinación de estrategias del Plan de Continuidad de Negocio.
- Desarrollo e implementación de la respuesta del Plan.
- Pruebas, mantenimiento y revisión del Plan de Continuidad de Negocio.
- Concientización y capacitación: Implementación del Plan de Continuidad de Negocio en la cultura de la Organización.
- Comunicación de crisis y respuesta de Emergencia.
- Coordinación de actuaciones con los medios externos y autoridades.

Plan de Continuidad de Negocio:

Constituye el conjunto de prácticas profesionales para la Gestión de Continuidad de Negocio, cuyo objetivo principal es permitir a las Organizaciones, seguir operando bajo condiciones adversas, implantar estrategias adecuadas, objetivos de recuperación, planes de gestión de crisis y estrategias de gestión de riesgos, proveyendo a la Organización de una estructura preparada para mantener la flexibilidad y la capacidad de una respuesta efectiva en la protección de los intereses principales, tales como: información, visión, marca, activos de valor, continuidad de procesos y Negocio.



Una aplicación imprescindible

Sin duda alguna que supone un instrumento y una ayuda necesaria, no solamente para la Organización en los procesos de desarrollo de sus *Planes de Continuidad de Negocio*, sino también para Profesionales de la Prevención, Asesores, Auditores, Consultores, Compañías de seguros o Aseguradoras, Compañías de calificación de riesgos, Inspectores de trabajo, Inspectores de Seguridad, Directores de Seguridad, etc...



El desarrollo del plan se realiza por medio de una toma de datos, los aspectos generales de la Organización, de la actividad desarrollada, los procedimientos y procesos que se llevan a cabo, definiendo e identificando el inmueble sus locales e instalaciones y otros datos relevantes de interés. Una vez introducidos los datos, se procede a desarrollar el Plan de Continuidad de Negocio, siguiendo como guía de desarrollo el orden y estructura definida en sus capítulos.

Esta guía está basada en buenas prácticas mundialmente reconocidas, en normas internacionales y en estándares de reconocido prestigio.

Los capítulos que se deben de cumplimentar son:

- Planificación de objetivos;
- Organización del Plan de Continuidad de Negocio;
- Evaluación y análisis de riesgo;
- Análisis de impactos;
- Determinación de estrategias;
- Desarrollo e implementación de respuestas;
- Pruebas, mantenimiento y revisión del Plan;
- Concientización y capacitación;
- Comunicación de crisis y respuesta de Emergencia;
- Coordinación de actuaciones con los medios externos.

La aplicación de software, no solo permite obtener el documento del *Plan de Continuidad de Negocio*, sino que permite a partir de los datos introducidos, el obtener multitud de informes, que recogerán los datos reflejados y dotará de gran flexibilidad para adaptarse a cualquier exigencia o necesidad.

Al finalizar el proceso de desarrollo del Plan de Continuidad de Negocio, se puede obtener documentos que incluyan parte o la totalidad de los datos reflejados, tales como: *Valoración de activos de la Organización, Evaluación de Riesgos y Amenazas, Análisis de Impactos, Escenarios de Interrupción, Planes de Acción de Incidentes, Planes de Contingencias, Programa de Implantación, Programa de ejercicios y simulacros, Programa de formación y capacitación, Plan de Comunicación, o evidentemente el Plan de Continuidad de Negocio*, entre otros.

Para la evaluación de los riesgos se pueden aplicar cualquiera de las doce metodologías incluidas en la aplicación:

- 1º. Metodología de análisis preliminar de riesgos (Método APELL).
- 2º. Metodología de análisis y estrategias para el Control del Riesgo.
- 3º. Metodología de matriz DOFA.
- 4º. Metodología de matriz de supervisión de riesgos (Comité de Basilea).
- 5º. Metodología de matriz de riesgos.
- 6º. Metodología de matriz de análisis de vulnerabilidad por amenaza.
- 7º. Metodología de matriz de evaluación y respuesta.
- 8º. Metodología de calificación de riesgos.
- 9º. Metodología de análisis de riesgos por colores.
- 10º. Metodología simplificada de análisis de riesgos.
- 11º. Metodología de matriz de riesgos 'Leopold'.
- 12º. Metodología de análisis sencilla de resultados: 'Guía Magerit'.



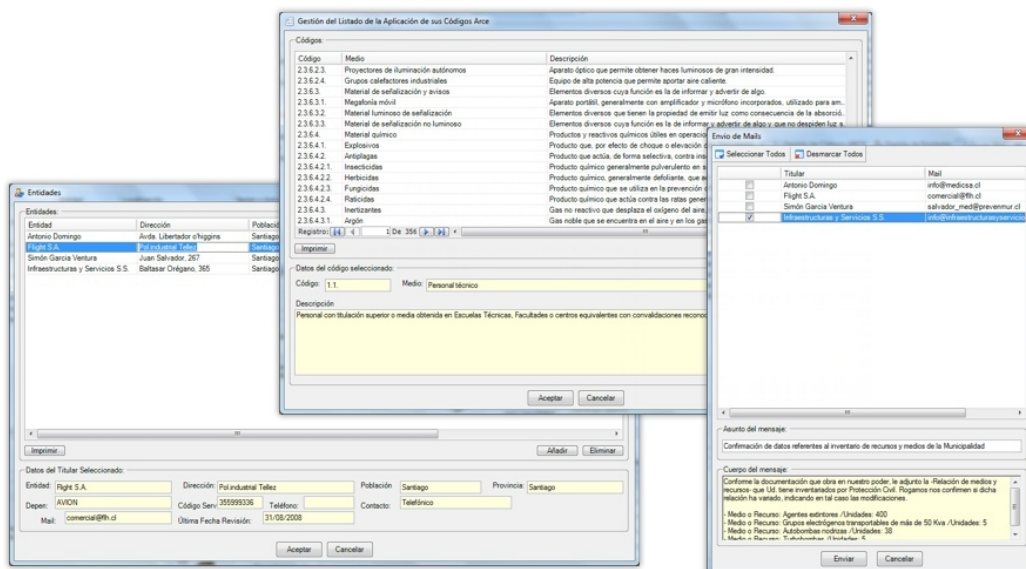
Inventario de Recursos y Medios:

Realizar el inventario de los recursos y medios disponibles dentro o fuera de la Organización permitirá estar preparado para lo peor. Cuantificarlos e identificarlos para acceder en caso de necesidad a la información necesaria, de un modo rápido, garantizará afrontar con éxito cualquier siniestro, reduciendo el impacto económico al tener localizados y poder movilizar los recursos desde el primer momento.

La Base de datos del inventario de "Recursos y Medios" es una herramienta para la planificación y gestión de situaciones de crisis dentro de la Organización, y está constituido por la base de datos que recogen información relativa a los medios y recursos pertenecientes a las distintas Administraciones Públicas, Organismos y Entidades privadas, así como Técnicos, Profesionales y colaboradores, que pueden ser imprescindibles y necesarios ante una situación de crisis en la Organización.

Objetivo del Inventario:

El principal objetivo de disponer de este inventario, es ante una situación de crisis, el identificar necesidades, seleccionar medios y recursos y localizarlos de forma rápida y eficaz para actuar ante una contingencia.



Utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICs) para la gestión de Emergencias, es un instrumento clave a los crecientes desafíos y necesidades que presenta la sociedad y un reto para el que hay que estar preparado.

Informes del envío de SMS en tiempo real

Con el objeto de poder tener una constancia documental de que los mensajes de SMS han sido debidamente entregados a los teléfonos de la base de datos, la aplicación gestiona en tiempo real el estado del envío del SMS y la recepción del mismo en cada celular, permitiendo controlar:

- Si el SMS enviado se ha recibido.
- Si el SMS se ha entregado a la red y no lo ha recibido el celular porque estaba apagado o fuera de cobertura. En tal caso la aplicación insiste una y otra vez hasta que el celular recibe la entrega.

Ud. controlará en tiempo real como se van recibiendo por los celulares los SMS enviados.

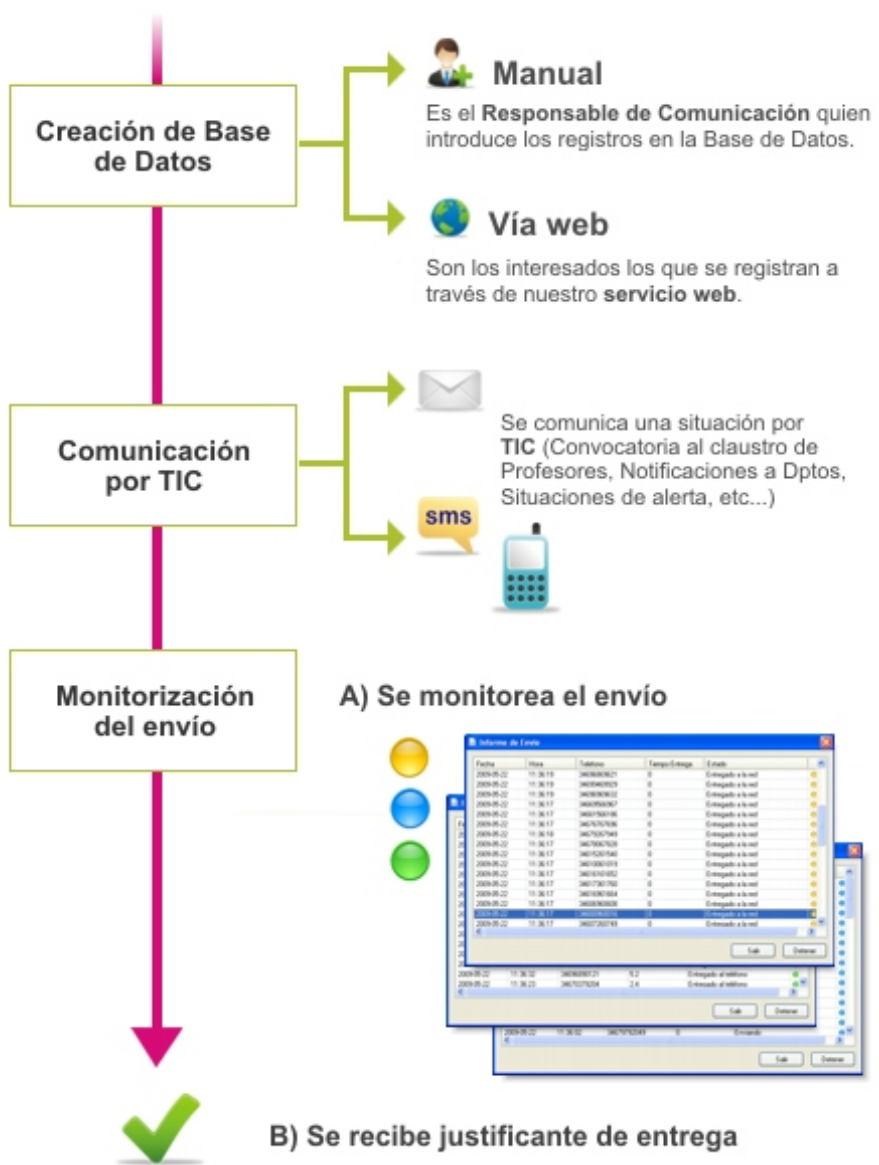
Para qué utilizar este sistema ?:

- Movilizar a Equipos de Gestión de Incidentes, Comité de Crisis o Equipos de Gestión de Emergencias con solo pulsar un botón.
- Convocar igualmente Reuniones de Equipos, Brigadas, departamentos, etc...
- Comunicar a todos los miembros de la Organización, informes, notificaciones, avisos, comunicados, etc...
- Gestionar las situaciones de emergencia, crisis o alertas tempranas.

Gestión de Emergencias y situaciones de crisis

Utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICs) como estrategia en la notificación de Emergencias, es sin duda alguna un instrumento clave a los crecientes desafíos y necesidades de las Organizaciones y un reto para el que hay que estar preparado en todo Plan de Continuidad de Negocio.

En este sentido, la implementación de software que hace uso de las TICs como modo de comunicación de crisis (envío selectivo o grupal de SMS o mails), permitirá comunicaciones rápidas e inmediatas en todos sus niveles de la Organización, El funcionamiento del sistema a implantar, está recogido por el siguiente esquema:



Informatizar el proceso de desarrollo documental, tratamiento y gestión de los mismos y gestión de emergencias supone un ahorro en recursos, medios y tiempo que hacen rápidamente amortizable la inversión.

Organización de tareas.

Del propio desarrollo del *Plan de Continuidad de Negocio*, de la Coordinación de actuaciones de Brigadas, de las Reuniones y Convocatorias, de los Simulacros, de las Revisiones y Mantenimientos del Plan, de la Implantación y Auditorías, etc., lo que permitirá planificar debidamente su Agenda y las del equipo autor del Plan de BCM. Y lo más importante: cualquier momento puede obtener informes impresos derivados de las tareas o de las actividades de actuación, por fecha, por actividad, etc....

Mejoramiento continuo

El sistema permite implantar con facilidad un *ciclo de mejoramiento continuo* en el desarrollo y posteriores revisión del Plan de BCM.

Los errores o deficiencias detectadas en la gestión, son notificadas y fácilmente subsanadas e introducidas en el sistema para mejorar procesos.



Gestión y Administración de la Documentación.

Desde la aplicación, también es posible Gestionar y administrar toda la documentación derivada del desarrollo, planificación e implantación del *Plan de Continuidad de Negocio*.

La propuesta de UrbiCAD consiste en el desarrollo, planificación e implantación del Plan de Continuidad de Negocio de una Organización, incluyendo tanto el desarrollo de la documentación, como la Gestión de Emergencias y Administración del mismo..

Características Técnicas.

UrbiCAD ofrece soporte técnico acerca del funcionamiento, operatividad, instalación y/o desinstalación de esta aplicación de Software.

Los usuarios pueden solicitar soporte técnico siempre que lo estimen oportuno. Esta solicitud puede hacerse por teléfono, Internet (Vo IP), SKYPE, e-mail e incluso por control remoto desde nuestra plataforma online, sin coste alguno para el usuario.

Para cualquier información adicional, puede consultar con UrbiCAD.

Contactos:

Distribuidor Argentina: TRIARSA
Paraguay 2034 PB2 / BB.AA.
Tel/Fax: + 54 (11) 4964-3334
gserkin@triarso.com.ar

Distribuidor en Chile
Santiago Escáñez San Martín
Valparaíso. Chile
Fono-Fax: 32-2216744
edifor@eladministrador.cl

Distribuidor en Colombia
Juan Manuel Naranjo E.
Bogotá. Colombia.
Cel: 3134930177
emergenciasya@hotmail.com

Distribuidor en Ecuador
CMR Consultores Ecuador
David Patricio Barreno Miranda
Tel: 593 3 2 378 335
cmrconsultores.ec@gmail.com
ventas@cmr-ecuador.com

Distribuidor en México:
Verkäufer México, S. R.L. de C.V.
Sr. José Luis de la Rosa S.
Estado de México.
55 5440-4970
informes@verkaufderdemexico.net

Distribuidor en Panamá:
Construcciones y S. Estrada S.A.
Telefono:(507) 244-7085
Celular: (507) 6493-6518
daniilo_estrada2000@hotmail.com
everynydesastres@hotmail.com
Calle: Principal, Casa: 2777 .
Barrio: Los Tanques
Corregimiento: El Coco.
Distrito: La Chorrera

UrbiCAD architecture s.l.
 www.urbicad.com

Oficinas centrales España:
+34 963 492 144
tech@urbicad.com
Avda. Cortes Valencianas, 48
Planta 1ª Oficinas
46015 Valencia (España)

Asistencia Técnica:

UrbiCAD ofrece dos posibles modos de Asistencia Técnica:

Gratuita: Sin costo alguno el usuario puede conectarse con UrbiCAD y solicitar soporte técnico o ayuda técnica sin limitaciones de tiempo durante los tres meses posteriores a la compra.

Contrato de Asistencia Técnica Anual: Incluye además de soporte técnico o ayuda técnica sin limitaciones de tiempo, las actualizaciones del producto durante el periodo de tiempo contratado (un año). En tal caso deberá consultar el precio.

Requisitos y Sistema Operativo.

El software es operativo en Plataformas Windows 2000 o superiores, incluyendo Windows VISTA, Windows 7 y Windows 8. Se recomienda al menos Windows XP.

El espacio que ocupa esta aplicación es de aproximadamente 250MG.

Las tarjetas graficas y demás componentes hardware no requieren necesidades especiales.

Capacitación

Aunque la aplicación es muy intuitiva y fácil de usar, disponemos de **Cursos on-line** (gratuitos) o **Cursos específicos** (vía web pero en tiempo real), que se pueden montar específicamente para Empresas u Organizaciones, cuyas fechas, horarios y contenidos se ajustan según necesidad. Consultar precios, fechas y horarios con UrbiCAD.

Licencias

Las licencias monousuario son para una Computadora, se activan mediante Código en la computadora donde se va a utilizar el software. Este Código se obtiene una vez instalada la aplicación, a través de Internet o solicitándolo por mail a UrbiCAD.

Si desee cambiar de computadora, deberá transferir la licencia de un equipo a otro siguiendo las instrucciones.

Las licencias en RED son para que accedan al software simultáneamente tantas computadoras como licencias se hayan adquirido, es decir, si se tiene licencia red de 2 puestos, pueden trabajar al mismo tiempo dos personas desde dos ordenadores diferentes, aunque el software esté instalado en más computadoras. Estas licencias también se activan por Código a través de Internet.

La documentación ofrecida en este dossier se da con carácter informativo, tal y como se comercializan las aplicaciones de software de UrbiCAD actualmente.

El contenido mostrado de las aplicaciones puede variar por introducción de mejoras, adaptación a los nuevos lenguajes de programación, cambios del sistema operativo Windows o cualquier otra circunstancia.