

UrbiCAD Plan de Continuidad de Operaciones BCM

1. INFORMACIÓN GENERAL:

Aplicación de software para el desarrollo de la estructura y prácticas profesionales en la Gestión de Continuidad de Negocio, manteniendo la flexibilidad y la continuidad de los procesos organizacionales, con la capacidad de una efectiva respuesta en la protección de los intereses principales de las organizaciones, tales como: información, visión, marca, activos de valor, etc. Permite orientar y guiar a los responsables de las Organizaciones para desarrollar criterios propios, personalizados y adaptados a su situación real, para el diseño más adecuado del Sistema de Gestión de Continuidad de Operaciones.

Con la aplicación de software **UrbiCAD Plan de Continuidad de Operaciones, (Business Continuity Management BCM)**, es posible desarrollar para las Organizaciones (Hospitales, Edificios Gubernamentales, Universidades, Empresas, Industrias, Organizaciones empresariales, Organismos Públicos, Instituciones Financieras, Museos, Organismos Oficiales, etc...) el Plan de Continuidad de Operaciones, de un modo organizado, estructurado, perfectamente estudiado y adaptable a diferentes **estándares internacionales** como el DRII (*Disaster Recovery Institute International*), Norma BSI 25999 (*British Standard Institution*), Norma ISO 22399 o incluso la Norma ISO 27001 (*de sistemas de gestión de la seguridad de la información SGSI*).

El desarrollo documental se hace por medio de las directrices marcadas por sus diferentes capítulos:

- Datos generales de la Organización.
- Planificación de objetivos, gestión y administración del proyecto.
- Organización del BCM.
- Evaluación y análisis de riesgo.
- Análisis de impactos.
- Determinación de estrategias del BCM.
- Desarrollo e implementación de la respuesta de BCM.
- Pruebas, mantenimiento y revisión del Plan BCM.
- Concientización y capacitación: Implementación del BCM en la cultura de la Organización.
- Comunicación de crisis y respuesta de Emergencia.
- Coordinación de actuaciones con los medios externos y autoridades.



Características generales de UrbiCAD Planes de Continuidad de Operaciones:

Se trata de una aplicación que ofrece al autor o autores, una estructura secuencial de desarrollo del Plan de Continuidad de Operaciones adaptable a cualquier Organización.

Partiendo de una toma inicial de datos, y de una navegación muy intuitiva por los diferentes items, se ofrece paso a paso, una guía estructurada y organizada en todo el proceso de desarrollo del documento, permitiendo planificar actuaciones, desarrollar estructuras de actuación, definir equipos, establecer roles y funciones, evaluar riesgos y amenazas, implementar respuestas y planes de acción, establecer las medidas para la prevención y mitigación de los riesgos identificados y las dependencias internas y externas, estableciendo los métodos de operación alternativos a ser utilizados después de una interrupción, definiendo criterios clave y estrategias en la comunicación de crisis, etc...

Sin duda alguna que supone un instrumento y una ayuda necesaria, no solamente para la Organización en los procesos de desarrollo de sus Planes de Continuidad de Operaciones, sino también para Profesionales de la Prevención, Asesores, Auditores, Consultores, Compañías de seguros o Aseguradoras, Compañías de calificación de riesgos, Inspectores de trabajo, Inspectores de Seguridad, Directores de Seguridad, etc...

2. Plan de Continuidad de Operaciones:

Plan de Continuidad de Operaciones BCM: constituye el conjunto de prácticas profesionales para la Gestión de Continuidad de Negocio, cuyo objetivo principal es permitir a las Organizaciones, el seguir operando bajo condiciones adversas, al implantar estrategias adecuadas, objetivos de recuperación, planes de gestión de crisis y estrategias de gestión de riesgos, proveyendo a la Organización de una estructura preparada para mantener la flexibilidad y la capacidad de una efectiva respuesta en la protección de los intereses principales, tales como: información, visión, marca, activos de valor, continuidad de procesos y operaciones, etc.

Inventario de Recursos y Medios: disponibles dentro o fuera de la Organización, cuantificados e identificados, permitirá acceder en caso de necesidad, de un modo rápido, para afrontar con éxito cualquier siniestro, reduciendo el impacto económico al movilizar los recursos desde el primer momento.

Organizador de Tareas: del propio desarrollo del Plan de Continuidad de Operaciones, de la Coordinación de actuaciones de Equipos y Brigadas, de las Reuniones y Convocatorias, de los Simulacros, de las Revisiones y Mantenimientos del Plan, de la Implantación y Auditorías, etc., le permitirá planificar debidamente su Agenda y las del equipo autor del Plan de BCM.

Y lo más importante: Permite en cualquier momento obtener informes impresos derivados de las tareas o de las actividades actuación, por fecha, por actividad, etc... , en una fecha o periodo entre fechas.

Gestionar las emergencias y crisis: La adecuada gestión de las situaciones de crisis o de emergencia, es un reto para el que resulta imprescindible estar preparado en la Organización. La contrastada experiencia de esta aplicación y su rápida capacidad de respuesta, hacen un instrumento imprescindible para conducir eficazmente cualquier situación de crisis, permitiendo:

A) Afrontar con éxito dicha situación.

B) Reducir el impacto económico causado por la emergencia.

C) Evitar el desbordamiento de la situación, debido a la rapidez con que se pueden suceder los acontecimientos, por imprevisión, falta de organización o por una respuesta inadecuada.

Actas e Informes: Permite gestionar y administrar toda la documentación derivada del desarrollo, planificación e implantación del Plan de Continuidad de Operaciones.

Comenzaremos el *Plan de Continuidad de Operaciones*, cumplimentando por medio de una toma de datos, los aspectos generales de la Organización, de la actividad desarrollada, de los procedimientos y procesos que se llevan a cabo, definiendo e identificando el inmueble sus locales e instalaciones y otros datos relevantes de interés.

Una vez cumplimentados estos datos, procederemos a desarrollar el *Plan de Continuidad de Operaciones*, a partir de la navegación por los diferentes items del árbol explorador, siguiendo como guía de desarrollo el orden y estructura definida por sus capítulos , basados en buenas prácticas mundialmente reconocidas, en normas internacionales y en estándares de reconocido prestigio: Planificación de objetivos; Organización del BCM; Evaluación y análisis de riesgo; Análisis de impactos; Determinación de estrategias; Desarrollo e implementación de respuestas; Pruebas, mantenimiento y revisión del Plan; Concientización y capacitación; Comunicación de crisis y respuesta de Emergencia; Coordinación de actuaciones con los medios externos.

Al finalizar el proceso de desarrollo del Plan de Continuidad de Operaciones, es posible obtener documentos que incluyan parte o la totalidad de los datos reflejados en el mismo, tales como: *Valoración de activos de la Organización, Evaluación de Riesgos y Amenazas, Análisis de Impactos, Escenarios de Interrupción, Planes de Acción de Incidentes, Planes de Contingencias, Programa de Implantación, Programa de ejercicios y simulacros, Programa de formación y capacitación, Plan de Comunicación, o evidentemente el Plan de Continuidad de Operaciones entre otros.*

Metodologías de Evaluación de Riesgos

La aplicación permite aplicar doce metodologías diferentes para la evaluación de los riesgos y amenazas de la Organización:

- 1º. Metodología de análisis preliminar de riesgos (Método APELL).+ [info](#)
- 2º. Metodología de análisis y estrategias para el Control del Riesgo.+ [info](#)
- 3º. Metodología de matriz DOFA.+ [info](#)
- 4º. Metodología de matriz de supervisión de riesgos (Comité de Basilea).+ [info](#)
- 5º. Metodología de matriz de riesgos.+ [info](#)
- 6º. Metodología de matriz de análisis de vulnerabilidad por amenaza.+ [info](#)
- 7º. Metodología de matriz de evaluación y respuesta.+ [info](#)
- 8º. Metodología de calificación de riesgos.+ [info](#)
- 9º. Metodología de análisis de riesgos por colores.+ [info](#)
- 10º. Metodología simplificada de análisis de riesgos.+ [info](#)
- 11º. Metodología de matriz de riesgos 'Leopold'.+ [info](#)
- 12º. Metodología de análisis sencilla de resultados: 'Guía Magerit'.+ [info](#)

Planes de Continuidad de Operaciones sobre Dispositivos PDA

Se incluye una aplicación para dispositivos móviles PDA, que permite disponer y consultar in-situ los Planes de Continuidad de Operaciones desarrollados desde la aplicación, facilitando en cualquier lugar y momento acceder a los datos y protocolos de respuesta reflejados en el mismo, así como las actuaciones de los diferentes equipos y brigadas.

Sin duda alguna, supone un modo cómodo de disponer en cualquier momento y lugar de los aspectos principales del Plan de Continuidad de Operaciones realizado, permitiendo consultarlos e incluso hacer sus propios comentarios y anotaciones acerca de los mismos en determinadas situaciones como simulacros, implantación de procesos, pruebas, etc...



3. Notificación de Emergencias por alerta temprana:

Utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICs) como estrategia en la notificación de Emergencias, es sin duda alguna un instrumento clave a los crecientes desafíos y necesidades de las Organizaciones y un reto para el que hay que estar preparado en todo Plan de Continuidad de Operaciones.

En este sentido, la implementación de software que hace uso de las TICs como modo de comunicación de crisis (envío selectivo o grupal de SMS o mails), permitirá comunicaciones rápidas e inmediatas en todos sus niveles de la Organización, por ejemplo:

- Movilizar a Equipos de Gestión de Incidentes, Comité de Crisis o Equipos de Gestión de Emergencias con solo pulsar un botón.
- Convocar igualmente Reuniones de Equipos, Brigadas, departamentos, etc...
- Comunicar a todos los miembros de la Organización, informes, notificaciones, avisos, comunicados, etc...
- Gestionar las situaciones de emergencia, crisis o alertas tempranas.

Le ofrecemos la posibilidad de poder estructurar y organizar, las comunicaciones Grupales y/o Selectivas en toda la Organización (Jefes de Equipos y Brigadas, Equipos, Brigadas, Departamentos, Equipo directivo, Consejo de Administración, etc..), permitiendo movilizar, convocar, comunicar, informar, alertar, prevenir, etc., mediante el envío automatizado de SMS o el envío de e-mails, con solo pulsar un botón, con una mínima inversión económica y con un mínimo tiempo invertido en recursos humanos.

El sistema de comunicaciones propuesto, haciendo uso de las nuevas tecnologías garantiza:

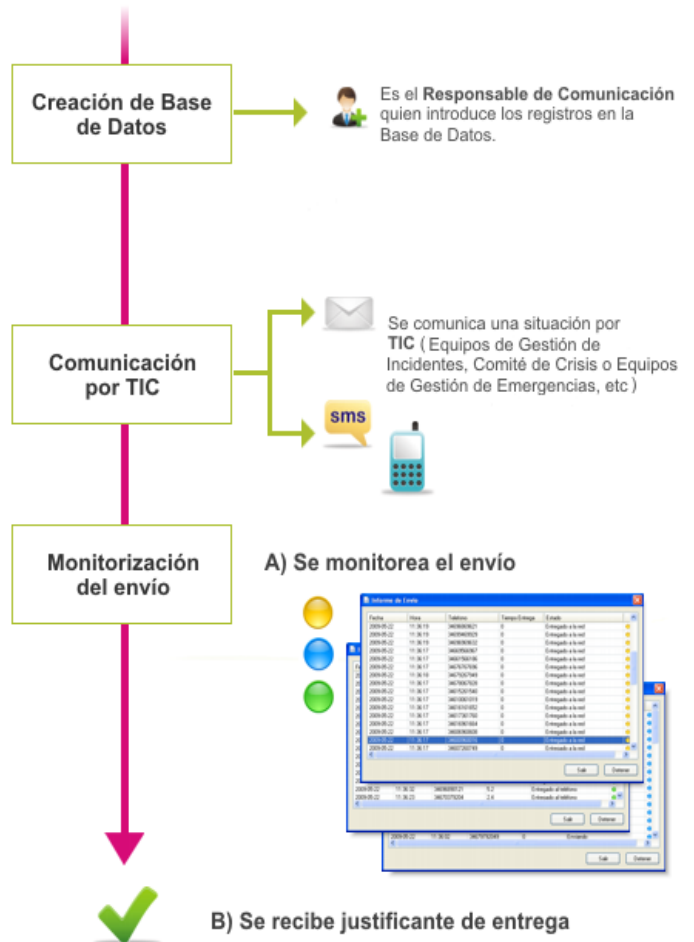
- a) La seguridad de que el SMS en caso de movilización, convocatoria, reunión o información lo reciben los destinatarios, porque permite monitorear los envíos.
- b) Disponer de justificación documental escrita y con validez jurídica, de la recepción del SMS, referenciando la fecha y hora de envío, la fecha y hora de recepción y el contenido exacto del mensaje enviado.

Informes del envío de SMS en tiempo real

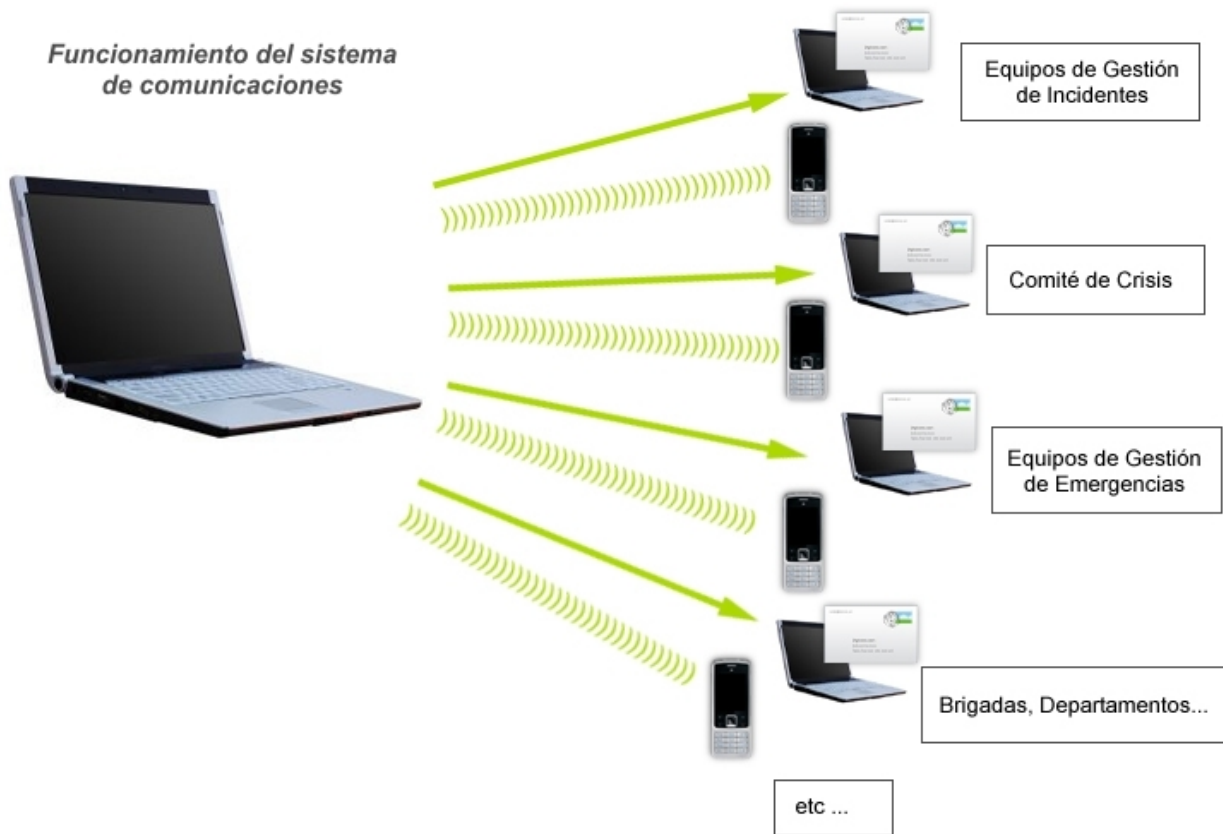
Con el objeto de tener constancia documental de que los mensajes SMS han sido debidamente entregados a los teléfonos de la base de datos, la propia aplicación monitorea en tiempo real el estado del envío del SMS y la recepción del mismo en cada teléfono, permitiendo controlar:

- Si el SMS enviado se ha recibido.
- Si el SMS se ha entregado a la red y no lo ha recibido el teléfono porque estaba apagado o fuera de cobertura. En tal caso la aplicación insiste una y otra vez hasta que el teléfono recibe la entrega.

Ud. monitoreará en tiempo real como se van recibiendo por los teléfonos móviles los SMS enviados.



Además Ud. también controlará el tiempo de Entrega en segundos que ha tardado cada teléfono en recibir el mensaje, del mismo modo que al finalizar el envío masivo, si lo desea, recibirá un informe en soporte papel con la relación de teléfonos, tiempo de entrega, hora de recepción, etc.



Protocolización de Actuaciones y estrategias de respuesta

Además, y desde la propia aplicación, es posible consultar en caso de un incidente o una crisis, los Protocolos de actuación, o los Protocolos de respuesta, puesto que permiten ser importados directamente desde el propio *Plan de Continuidad de Operaciones*, permitiendo ser clasificados y agrupados de manera que en caso de una situación de crisis, se pueda acceder de modo instantáneo a los mismos.

Más información y pedidos en nuestra web:

www.urbicad.com > Productos: Plan de Continuidad de Operaciones BCM