

Acerca de la conexión a los

Seminarios-web de UrbiCAD

En las páginas siguientes encontrará información útil acerca de la asistencia a los Seminario-web de UrbiCAD, tanto de PCs como dispositivos móviles.

Aquí le informamos acerca de los posibles problemas que le pueden pasar cuando quiera asistir al Seminario-web.

Normalmente se asiste sin problemas, pero en ocasiones si se presentan le indicamos como puede resolverlos desde los apartados siguientes.

1º) PASOS PREVIOS: Necesarios para poder asistir al Seminario-web

- Para el Seminario, debe disponer de dispositivos de audio conectados a su equipo (cascos / altavoces / bocinas / parlantes).
- Es importante que esté instalado en su PC/Dispositivo, tanto *Java* como *Adobe Flash*. Si no los tiene instalados, puede descargárselos e instalarlos desde estos enlaces:

<http://www.java.com/es/download/>
<http://get.adobe.com/flashplayer/>

2º) ACCESO AL SEMINARIO: No suele dar problemas, aunque por si acaso le damos tres posibles vías de acceso

Podrá acceder a la sala-web del Seminario, (a partir de unos 20 minutos antes de su comienzo) pulsando directamente el botón del mail que le enviaremos:



o si accede desde un dispositivo móvil, leyendo el **código QR** que observará en nuestra página web:



o también copiando la dirección y pegándola directamente en el explorador web:

<https://www.fuzemeeting.com/fuze/6224490a/XXXXXXXXX> (XXXXXX es variable en cada Seminario, pero puede obtenerlo desde el e-mail enviado.

3º - SIGUIENTES PASOS PARA CONECTARSE Y RECIBIR CORRECTAMENTE EL SONIDO: **Esto si que puede ser motivo de problemas de recepción del Audio.**

A continuación se le mostrará un cuadro de diálogo como el de la imagen inferior.

Seleccione tal como observa **VoIP**. Luego pulse **Conectar** (si tiene creada una cuenta de Skype, puede utilizarla para oír el Audio).

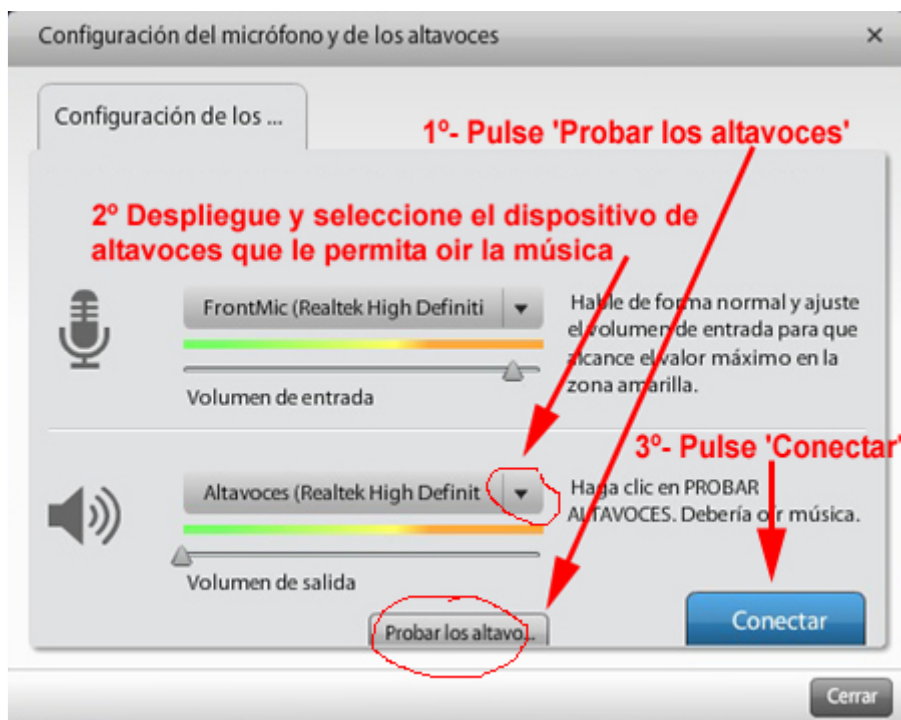


Si sigue los dos pasos marcados en la imagen superior, le permitirá asistir a la sala recibiendo el sonido.

Cuando pulse **conectar**, observará una imagen como la de la figura de abajo, que le permite comprobar si el sonido le va a funcionar.

Para ello pulse (tal como observa en la imagen de abajo):

- 1º- Probar los altavoces (saldrá una música de fondo)
- 2º. Seleccionar el dispositivo correcto de salida de esta música (despliegue la lista de dispositivos y seleccione el que le permita oír la música)
- 3º- Para finalizar pulse Conectar.



Una vez haya accedido a la sala, **si lo desea puede ver al Ponente** (pero si no tiene ancho de banda suficiente no se lo recomendamos).

Para ello pulse el botón que observará en la imagen inferior:



4º - CONEXIÓN MEDIANTE DISPOSITIVOS MÓVILES: No suelen dar problemas, pero desde aquí le orientamos acerca de los mismos.

Ud. puede asistir a los Seminarios, no solamente desde su PC de sobremesa o de su equipo Portátil (*Laptop*), sino también desde otros dispositivos móviles.

Toda una experiencia para aprovechar al máximo las prestaciones de su **iPad, iPhone, iPod, Tablet** (con SO Android 2.0 o superior) y **Black Berry**.

Si tiene pensado asistir a los Seminarios desde cualquiera de los dispositivos móviles anteriores, antes del evento, deberá descargarse (gratuitamente) e instalar en su dispositivo, el software que le permitirá asistir aprovechando las mayores prestaciones del mismo.

Para instalarlo, acceda al enlace (haciendo click sobre las o lea el código QR) para la descarga del software que deberá instalar en su dispositivo:

A) iPad



<http://itunes.apple.com/app/fuze-meeting-hd/id389446884?mt=8>

B) iPhone



<http://itunes.apple.com/app/fuze-meeting/id302731408?mt=8>

C) Tablets y dispositivos con Android



<https://market.android.com/search?q=fuze+meeting&c=apps>



Geoscape Black Berry



<http://appworld.blackberry.com/webstore/content/2844>

Bueno, esperamos que con la ayuda de estas imágenes los problemas que puedan tener para asistir al Seminario se resuelvan con facilidad.

UrbiCAD