



## Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio

*(Business Continuity Management System)*



El comité técnico de la Organización Internacional para la Normalización ISO, publicó la versión última de la norma **ISO 22301 “Seguridad de la Sociedad: Sistemas de Continuidad del Negocio-Requisitos”**.

Esta norma reemplazará poco a poco al estándar BS 25999-2:2007 “Gestión de la Continuidad del Negocio: Especificaciones”, así como a la **Certificación Estándar Internacional DRII (Disaster Recovery Institute International)**.

La nueva ISO es certificable y auditable. Además este estándar trae nuevos términos y novedades en la documentación requerida.

Al tratarse de un Sistema de Gestión, es compatible con otros sistemas de Gestión ISO implantados en las empresas, como la ISO 9001 de calidad, la ISO 14001 de medioambiente, y la ISO 45001 de Seguridad y Salud.

## Referencias anteriores

El lineamiento más antiguo que conocemos es la NFPA 1600, publicado en el año 1995, el cual estableció una serie de conjuntos de criterios para la gestión de desastres, emergencias y programas de continuidad para las organizaciones.

Posteriormente y a partir de las premisas anteriores, ya en 1997 el *Disaster Recovery Institute International (DRII)*, publicó las “*Prácticas Profesionales para la Gestión del Negocio*”.

Más adelante, dado el interés suscitado por esta necesidad, en el año 2002, el *Business Continuity Institute* publicó los lineamientos de “*Buenas Prácticas para la Continuidad del Negocio*”, que supuso una interesante ayuda para la realización de la Continuidad de Negocio.

Un año después, es decir en el 2003, se publica el lineamiento PAS 56. Se trataba de una interesante guía que establecía el proceso, principios y terminología de *un sistema de gestión de continuidad del negocio*.

Igualmente describió las actividades y resultados involucrados en el establecimiento de un proceso de gestión de continuidad del negocio.

Por último la guía incluía una serie de recomendaciones para las buenas prácticas para la anticipación a incidentes, y respuesta y técnicas para la evaluación.

En 2006, se publicó el lineamiento de la British Standard BS 25999-1, el cual describió de manera mucho más concreta que en los casos anteriores, el ciclo de vida de la continuidad del negocio.

Su enfoque al estilo de la BS, representó las opciones continuas *del programa de continuidad del negocio en la organización*.

No obstante, en el año 2007, se publicó un nuevo documento estándar, el BS 25999-2:2007, que se convirtió realmente en el primer estándar internacional certificable y auditable.

Fue elaborado con el objetivo de definir los requisitos para un enfoque de *sistemas de gestión* concretamente para la gestión de la continuidad del negocio basado en buenas prácticas, para su uso por organizaciones independientemente de cual sea su tamaño, que operan en los sectores industrial, comercial, público y de beneficencia.

Paralelamente y en el mismo año se publicó el ISO/PAS 22399, una norma ISO, la cual generó los lineamientos genéricos para una organización interesada en desarrollar un sistema de gestión con criterios para el desempeño de preparación ante incidentes y continuidad operacional.

Ya entrado en el año 2008, se publicó igualmente por la ISO, el lineamiento ISO/IEC 24762 que desarrolló guías para la provisión de información y comunicación frente a la recuperación de desastres.

Ese mismo año, la British Standard publicó el BS 25777, un código de buenas prácticas sobre gestión de la continuidad.

Una norma directamente relacionada con la BS 25999 sobre continuidad de negocio, la cual definió un código de buenas prácticas sobre continuidad centrado en las infraestructuras TIC de las organizaciones. Aspecto que cada vez está tomando mayor importancia en las empresas.

Y ya en el año 2010, se publicó el “*ASIS/BSI Business Continuity Management Standard*.”

Este nuevo lineamiento, basado en el BS 25999 (partes 1 y 2), especifica los *requerimientos para un sistema de gestión de continuidad del negocio*. De este modo ofrece a las organizaciones un modo de identificar, desarrollar e implementar políticas, objetivos, capacidades, procesos y programas para poder atender eventos alteradores que pudieran paralizar a la organización.

En el año 2011, se publicó *el PAS 200, “Gestión de Crisis - Lineamiento y Buena Práctica”*. Es un nuevo lineamiento diseñado para ayudar a las empresas a tomar pasos prácticos para mejorar su habilidad de manejar situaciones de crisis.

También en el año 2011, surge como una necesidad abarcar aspectos y problemas comunes a todas las organizaciones, como es el tratamiento de la información y comunicación, para ello se publicó el lineamiento **ISO/IEC 27031**, el cual describe los conceptos y principios de tecnología de información y comunicación (ICT) para preparar a una organización para la continuidad del negocio.

Lo mejor es que se trata de una norma ISO aplicable a todo tipo de empresas.

Finalmente, en el año 2012, la Organización Internacional para la Normalización (ISO) publicó el estándar “*Seguridad de la Sociedad: Sistemas de Continuidad del Negocio-Requisitos*”.

Este estándar ya es certificable y auditable, y capta los principales conceptos de los demás lineamientos publicados desde 1995.

Tiene una compatibilidad total con otros sistemas de Gestión implantados en las empresas, como lo son la ISO 9001, la ISO 14001 y la ISO 45001.

## El nuevo estándar ISO 22301

Este nuevo estándar ISO 22301 “*Seguridad de la Sociedad: Sistemas de Continuidad del Negocio-Requisitos*” aplica el ciclo Plan-Do-Check-Act (PDCA por sus siglas en inglés) para:

- la planificación
- establecimiento
- implementación
- operación
- monitoreo
- revisión
- mantenimiento
- y la mejora continua de su efectividad

Tal como ya hemos comentado, el modelo ha sido creado con consistencia con otros estándares de gestión, tales como: ISO 9001:2008, ISO 27001:2005, ISO 20000-1:2011, ISO 14001:2004, con el ISO 28000:2007 y con la ISO 45001:2018.

## Documentación requerida por el ISO 22301

El nuevo modelo es certificable y auditable, por lo que evidentemente exige de cierta documentación obligatoria.

Esta documentación obligatoria que una empresa de acuerdo a su alcance debe desarrollar es la siguiente:

- Lista de requisitos legales, normativos y de otra índole.
- Alcance del SGCN.
- Política de la continuidad del negocio.
- Objetivos de la continuidad del negocio.
- Evidencia de competencias del personal.
- Registros de comunicación con las partes interesadas.
- Análisis del impacto en el negocio.
- Evaluación de riesgos, incluido un perfil del riesgo.
- Estructura de respuesta a incidentes.
- Planes de continuidad del negocio.
- Procedimientos de recuperación.
- Resultados de acciones preventivas.
- Resultados de supervisión y medición.
- Resultados de la auditoría interna.
- Resultados de la revisión por parte de la dirección.
- Resultados de acciones correctivas.

## UrbicAD y la ISO 22301

Conforme hemos observado las tendencias internacionales acerca de la Continuidad de Negocio van siendo más exigentes y ofreciendo nuevos modelos a seguir y dada la importancia y atención que requiere el asunto, en UrbicAD disponemos desde hace tiempo, de una aplicación de software para el desarrollo de la estructura y prácticas profesionales en la *Gestión de Continuidad de Negocio*, manteniendo la flexibilidad y la continuidad de los procesos organizacionales, con capacidad para una respuesta efectiva en la protección de los intereses principales de las organizaciones: información, visión, marca, activos de valor, etc.

Con el software de ***UrbicAD de Business Continuity Management -BCM-***, podrá orientar y guiar a los responsables de las Organizaciones para desarrollar criterios propios, personalizados y adaptados a su situación real, para el diseño más adecuado del Sistema de Gestión de Continuidad de Operaciones.

Con este software podrá desarrollar para las Organizaciones (*Hospitales, Edificios Gubernamentales, Universidades, Empresas, Industrias, Organizaciones empresariales, Organismos Públicos, Instituciones Financieras, Museos, Organismos Oficiales, etc...*) el Plan de Continuidad de Negocio, de un modo organizado, estructurado, perfectamente estudiado y adaptable al estándar internacional ISO 22301.

Le invitamos a que visite nuestra web:

**[www.urbicad.com](http://www.urbicad.com)**

y desde ahí acceda a información detallada acerca de todas las herramientas incluidas en el software (gestión de emergencias, inventario de recursos y medios, agenda de acciones, etc.)

y pueda obtener demos del software o bien solicitar más información a UrbiCAD:  
[tech@urbicad.com](mailto:tech@urbicad.com)



## Plan de Continuidad de Operaciones Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio

*(Business Continuity Management System)*



Aplicación de software para el desarrollo de la estructura y prácticas profesionales en la *Gestión de Continuidad de Negocio*, manteniendo la flexibilidad y la continuidad de los procesos organizacionales, con la capacidad de una efectiva respuesta en la protección de los intereses principales de las organizaciones, tales como: *información, visión, marca, activos de valor, etc.*

Permite orientar y guiar a los responsables de las Organizaciones para desarrollar criterios propios, personalizados y adaptados a su situación real, para el diseño más adecuado del *Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio*.



Con esta aplicación de software de **UrbCAD Plan de Continuidad de Negocio**, (Business Continuity Management), es posible desarrollar para las Organizaciones (*Hospitales, Edificios Gubernamentales, Universidades, Empresas, Industrias, Organizaciones empresariales, Organismos Públicos, Instituciones Financieras, Museos, Organismos Oficiales, etc...*) el Plan de Continuidad de Negocio, de un modo organizado, estructurado, perfectamente estudiado y adaptable a la Norma ISO 22301 .

Se trata de una aplicación que ofrece al autor o autores, una estructura secuencial de desarrollo del *Plan de Continuidad de Negocio* adaptable a cualquier Organización. Partiendo de una toma inicial de datos, y de una navegación muy intuitiva por los diferentes ítems, se ofrece paso a paso, una guía estructurada y organizada de todo el proceso.

**El desarrollo documental se hace por medio de las directrices marcadas por sus diferentes capítulos:**

El documento final del Plan de BCM se obtiene en formato Word o en formato PDF.



A su vez se obtiene en soporte informático, permitiendo facilitar revisiones, mantenimientos y modificaciones posteriores del mismo.

- Datos generales de la Organización.
- Planificación de objetivos, gestión y administración del proyecto.
- Organización del Plan de Continuidad de Negocio.
- Evaluación y análisis de riesgo.
- Análisis de impactos.
- Determinación de estrategias del Plan de Continuidad de Negocio.
- Desarrollo e implementación de la respuesta del Plan.
- Pruebas, mantenimiento y revisión del Plan de Continuidad de Negocio.
- Concientización y capacitación: Implementación del Plan de Continuidad de Negocio en la cultura de la Organización.
- Comunicación de crisis y respuesta de Emergencia.
- Coordinación de actuaciones con los medios externos y autoridades.

### **Plan de Continuidad de Negocio:**

Constituye el conjunto de prácticas profesionales para la Gestión de Continuidad de Negocio, cuyo objetivo principal es permitir a las Organizaciones, seguir operando bajo condiciones adversas, implantar estrategias adecuadas, objetivos de recuperación, planes de gestión de crisis y estrategias de gestión de riesgos, proveyendo a la Organización de una estructura preparada para mantener la flexibilidad y la capacidad de una respuesta efectiva en la protección de los intereses principales, tales como: información, visión, marca, activos de valor, continuidad de procesos y Negocio.



### **Una aplicación imprescindible**

Sin duda alguna que supone un instrumento y una ayuda necesaria, no solamente para la Organización en los procesos de desarrollo de sus *Planes de Continuidad de Negocio*, sino también para Profesionales de la Prevención, Asesores, Auditores, Consultores, Compañías de seguros o Aseguradoras, Compañías de calificación de riesgos, Inspectores de trabajo, Inspectores de Seguridad, Directores de Seguridad, etc...



El desarrollo del plan se realiza por medio de una toma de datos, los aspectos generales de la Organización, de la actividad desarrollada, los procedimientos y procesos que se llevan a cabo, definiendo e identificando el inmueble sus locales e instalaciones y otros datos relevantes de interés. Una vez introducidos los datos, se procede a desarrollar el Plan de Continuidad de Negocio, siguiendo como guía de desarrollo el orden y estructura definida en sus capítulos.

Esta guía está basada en buenas prácticas mundialmente reconocidas, en normas internacionales y en estándares de reconocido prestigio.

Los capítulos que se deben de cumplimentar son:

- Planificación de objetivos;
- Organización del Plan de Continuidad de Negocio;
- Evaluación y análisis de riesgo;
- Análisis de impactos;
- Determinación de estrategias;
- Desarrollo e implementación de respuestas;
- Pruebas, mantenimiento y revisión del Plan;
- Concientización y capacitación;
- Comunicación de crisis y respuesta de Emergencia;
- Coordinación de actuaciones con los medios externos.

La aplicación de software, no solo permite obtener el documento del *Plan de Continuidad de Negocio*, sino que permite a partir de los datos introducidos, el obtener multitud de informes, que recogerán los datos reflejados y dotará de gran flexibilidad para adaptarse a cualquier exigencia o necesidad.

Al finalizar el proceso de desarrollo del Plan de Continuidad de Negocio, se puede obtener documentos que incluyan parte o la totalidad de los datos reflejados, tales como: *Valoración de activos de la Organización, Evaluación de Riesgos y Amenazas, Análisis de Impactos, Escenarios de Interrupción, Planes de Acción de Incidentes, Planes de Contingencias, Programa de Implantación, Programa de ejercicios y simulacros, Programa de formación y capacitación, Plan de Comunicación, o evidentemente el Plan de Continuidad de Negocio*, entre otros.

**Para la evaluación de los riesgos se pueden aplicar cualquiera de las doce metodologías incluidas en la aplicación:**

- 1º. Metodología de análisis preliminar de riesgos (Método APELL).
- 2º. Metodología de análisis y estrategias para el Control del Riesgo.
- 3º. Metodología de matriz DOFA.
- 4º. Metodología de matriz de supervisión de riesgos (Comité de Basilea).
- 5º. Metodología de matriz de riesgos.
- 6º. Metodología de matriz de análisis de vulnerabilidad por amenaza.
- 7º. Metodología de matriz de evaluación y respuesta.
- 8º. Metodología de calificación de riesgos.
- 9º. Metodología de análisis de riesgos por colores.
- 10º. Metodología simplificada de análisis de riesgos.
- 11º. Metodología de matriz de riesgos 'Leopold'.
- 12º. Metodología de análisis sencilla de resultados: 'Guía Magerit'.



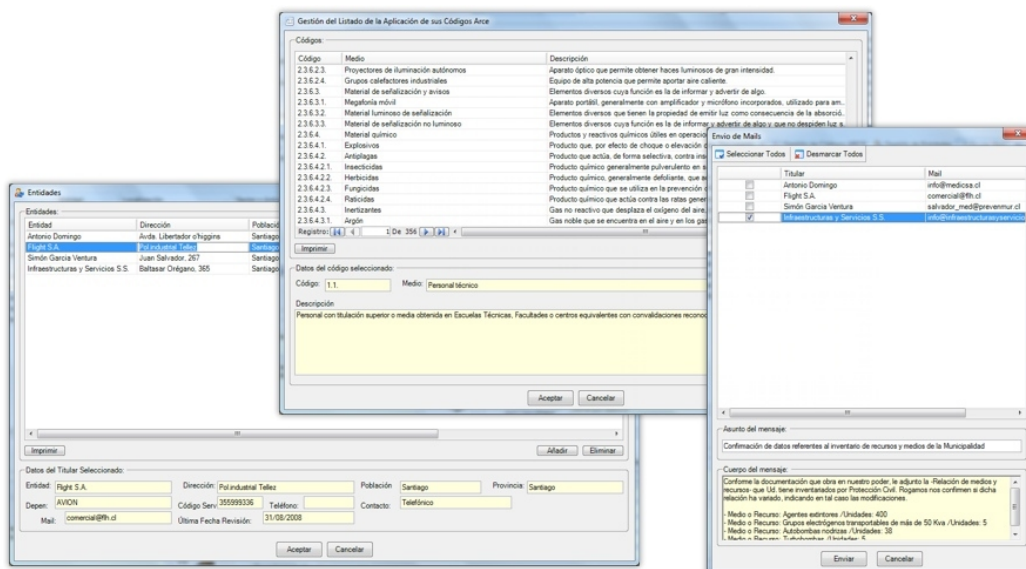
**Inventario de Recursos y Medios:**

Realizar el inventario de los recursos y medios disponibles dentro o fuera de la Organización permitirá estar preparado para lo peor. Cuantificarlos e identificarlos para acceder en caso de necesidad a la información necesaria, de un modo rápido, garantizará afrontar con éxito cualquier siniestro, reduciendo el impacto económico al tener localizados y poder movilizar los recursos desde el primer momento.

La Base de datos del inventario de "Recursos y Medios" es una herramienta para la planificación y gestión de situaciones de crisis dentro de la Organización, y está constituido por la base de datos que recogen información relativa a los medios y recursos pertenecientes a las distintas Administraciones Públicas, Organismos y Entidades privadas, así como Técnicos, Profesionales y colaboradores, que pueden ser imprescindibles y necesarios ante una situación de crisis en la Organización.

**Objetivo del Inventario:**

El principal objetivo de disponer de este inventario, es ante una situación de crisis, el identificar necesidades, seleccionar medios y recursos y localizarlos de forma rápida y eficaz para actuar ante una contingencia.





# Utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICs) para la gestión de Emergencias, es un instrumento clave a los crecientes desafíos y necesidades que presenta la sociedad y un reto para el que hay que estar preparado.

## Informes del envío de SMS en tiempo real

Con el objeto de poder tener una constancia documental de que los mensajes de SMS han sido debidamente entregados a los teléfonos de la base de datos, la aplicación gestiona en tiempo real el estado del envío del SMS y la recepción del mismo en cada celular, permitiendo controlar:

- Si el SMS enviado se ha recibido.
- Si el SMS se ha entregado a la red y no lo ha recibido el celular porque estaba apagado o fuera de cobertura. En tal caso la aplicación insiste una y otra vez hasta que el celular recibe la entrega.

*Ud. controlará en tiempo real como se van recibiendo por los celulares los SMS enviados.*

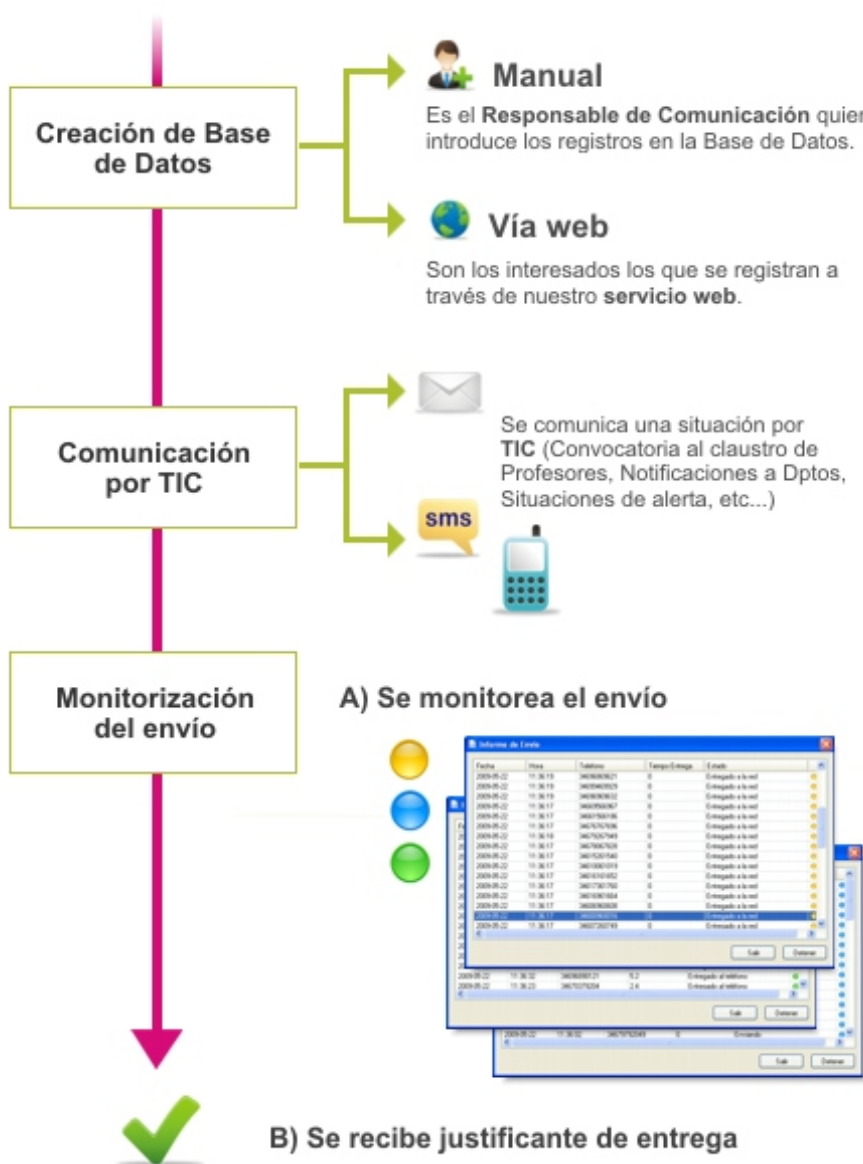
## Para qué utilizar este sistema ?:

- Movilizar a Equipos de Gestión de Incidentes, Comité de Crisis o Equipos de Gestión de Emergencias con solo pulsar un botón.
- Convocar igualmente Reuniones de Equipos, Brigadas, departamentos, etc...
- Comunicar a todos los miembros de la Organización, informes, notificaciones, avisos, comunicados, etc...
- Gestionar las situaciones de emergencia, crisis o alertas tempranas.

## Gestión de Emergencias y situaciones de crisis

Utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICs) como estrategia en la notificación de Emergencias, es sin duda alguna un instrumento clave a los crecientes desafíos y necesidades de las Organizaciones y un reto para el que hay que estar preparado en todo Plan de Continuidad de Negocio.

En este sentido, la implementación de software que hace uso de las TICs como modo de comunicación de crisis (envío selectivo o grupal de SMS o mails), permitirá comunicaciones rápidas e inmediatas en todos sus niveles de la Organización, El funcionamiento del sistema a implantar, está recogido por el siguiente esquema:



Informatizar el proceso de desarrollo documental, tratamiento y gestión de los mismos y gestión de emergencias supone un ahorro en recursos, medios y tiempo que hacen rápidamente amortizable la inversión.

### Organización de tareas.

Del propio desarrollo del *Plan de Continuidad de Negocio*, de la Coordinación de actuaciones de Brigadas, de las Reuniones y Convocatorias, de los Simulacros, de las Revisiones y Mantenimientos del Plan, de la Implantación y Auditorías, etc., lo que permitirá planificar debidamente su Agenda y las del equipo autor del Plan de BCM. Y lo más importante: cualquier momento puede obtener informes impresos derivados de las tareas o de las actividades de actuación, por fecha, por actividad, etc....

### Mejoramiento continuo

El sistema permite implantar con facilidad un *ciclo de mejoramiento continuo* en el desarrollo y posteriores revisión del Plan de BCM.

Los errores o deficiencias detectadas en la gestión, son notificadas y fácilmente subsanadas e introducidas en el sistema para mejorar procesos.



### Gestión y Administración de la Documentación.

Desde la aplicación, también es posible Gestionar y administrar toda la documentación derivada del desarrollo, planificación e implantación del *Plan de Continuidad de Negocio*.

La propuesta de UrbiCAD consiste en el desarrollo, planificación e implantación del Plan de Continuidad de Negocio de una Organización, incluyendo tanto el desarrollo de la documentación, como la Gestión de Emergencias y Administración del mismo..

## Características Técnicas.

UrbiCAD ofrece soporte técnico acerca del funcionamiento, operatividad, instalación y/o desinstalación de esta aplicación de Software.

Los usuarios pueden solicitar soporte técnico siempre que lo estimen oportuno. Esta solicitud puede hacerse por teléfono, Internet (Vo IP), SKYPE, e-mail e incluso por control remoto desde nuestra plataforma online, sin coste alguno para el usuario.

**Para cualquier información adicional, puede consultar con UrbiCAD.**

### Contactos:

**Distribuidor Argentina: TRIARSA**  
Paraguay 2034 PB2 / BB.AA.  
Tel/Fax: + 54 (11) 4964-3334  
gserkin@triarso.com.ar

**Distribuidor en Chile**  
Santiago Escáñez San Martín  
Valparaíso. Chile  
Fono-Fax: 32-2216744  
edifor@eladministrador.cl

**Distribuidor en Colombia**  
Juan Manuel Naranjo E.  
Bogotá. Colombia.  
Cel: 3134930177  
emergenciasya@hotmail.com

**Distribuidor en Ecuador**  
CMR Consultores Ecuador  
David Patricio Barreno Miranda  
Tel: 593 3 2 378 335  
cmrconsultores.ec@gmail.com  
ventas@cmr-ecuador.com

**Distribuidor en México:**  
Verkaüfer México, S. R.L. de C.V.  
Sr. José Luis de la Rosa S.  
Estado de México.  
55 5440-4970  
informes@verkaufdermexico.net

**Distribuidor en Panamá:**  
Construcciones y S. Estrada S.A.  
Telefono:(507) 244-7085  
Celular: (507) 6493-6518  
daniilo\_estrada2000@hotmail.com  
everynydesastres@hotmail.com  
Calle: Principal, Casa: 2777 .  
Barrio: Los Tanques  
Corregimiento: El Coco.  
Distrito: La Chorrera

**UrbiCAD architecture s.l.**  
 [www.urbicad.com](http://www.urbicad.com)

**Oficinas centrales España:**  
+34 963 492 144  
**tech@urbicad.com**  
Avda. Cortes Valencianas, 48  
Planta 1ª Oficinas  
46015 Valencia (España)

### Asistencia Técnica:

UrbiCAD ofrece dos posibles modos de Asistencia Técnica:

**Gratuita:** Sin costo alguno el usuario puede conectarse con UrbiCAD y solicitar soporte técnico o ayuda técnica sin limitaciones de tiempo durante los tres meses posteriores a la compra.

**Contrato de Asistencia Técnica Anual:** Incluye además de soporte técnico o ayuda técnica sin limitaciones de tiempo, las actualizaciones del producto durante el periodo de tiempo contratado (un año). En tal caso deberá consultar el precio.

### Requisitos y Sistema Operativo.

El software es operativo en Plataformas Windows 2000 o superiores, incluyendo Windows VISTA, Windows 7 y Windows 8. Se recomienda al menos Windows XP.

El espacio que ocupa esta aplicación es de aproximadamente 250MG.

Las tarjetas graficas y demás componentes hardware no requieren necesidades especiales.

### Capacitación

Aunque la aplicación es muy intuitiva y fácil de usar, disponemos de **Cursos on-line** (gratuitos) o **Cursos específicos** (vía web pero en tiempo real), que se pueden montar específicamente para Empresas u Organizaciones, cuyas fechas, horarios y contenidos se ajustan según necesidad. Consultar precios, fechas y horarios con UrbiCAD.

### Licencias

**Las licencias monousuario** son para una Computadora, se activan mediante Código en la computadora donde se va a utilizar el software. Este Código se obtiene una vez instalada la aplicación, a través de Internet o solicitándolo por mail a UrbiCAD.

Si desee cambiar de computadora, deberá transferir la licencia de un equipo a otro siguiendo las instrucciones.

**Las licencias en RED** son para que accedan al software simultáneamente tantas computadoras como licencias se hayan adquirido, es decir, si se tiene licencia red de 2 puestos, pueden trabajar al mismo tiempo dos personas desde dos ordenadores diferentes, aunque el software esté instalado en más computadoras. Estas licencias también se activan por Código a través de Internet.

La documentación ofrecida en este dossier se da con carácter informativo, tal y como se comercializan las aplicaciones de software de UrbiCAD actualmente.

El contenido mostrado de las aplicaciones puede variar por introducción de mejoras, adaptación a los nuevos lenguajes de programación, cambios del sistema operativo Windows o cualquier otra circunstancia.