

## UrbicAD 'Protocolos de actuación': *Información General*



Aplicación para el desarrollo de *Protocolos de respuesta y actuación* en Protección Civil, Seguridad ciudadana, Emergencias y Autoprotección.

- ¿Tiene identificados los riesgos a los que se expone?
- ¿Ha protocolizado las actuaciones necesarias para controlar, dirigir, organizar, planificar o atenuar una situación de emergencia?
- ¿Todos los responsables, tienen definido claramente cómo proceder de modo coordinado?
- Si se produce una situación de emergencia, ¿Con qué rapidez puede dar una respuesta?
- ¿Está preparado para el peor de los casos?
- ¿Está satisfecho con la gestión actual que realiza o cree que debería mejorarse?

**Que una situación de crisis se convierta en una catástrofe depende de la forma de actuar o de gestionar la situación desde los primeros minutos.**

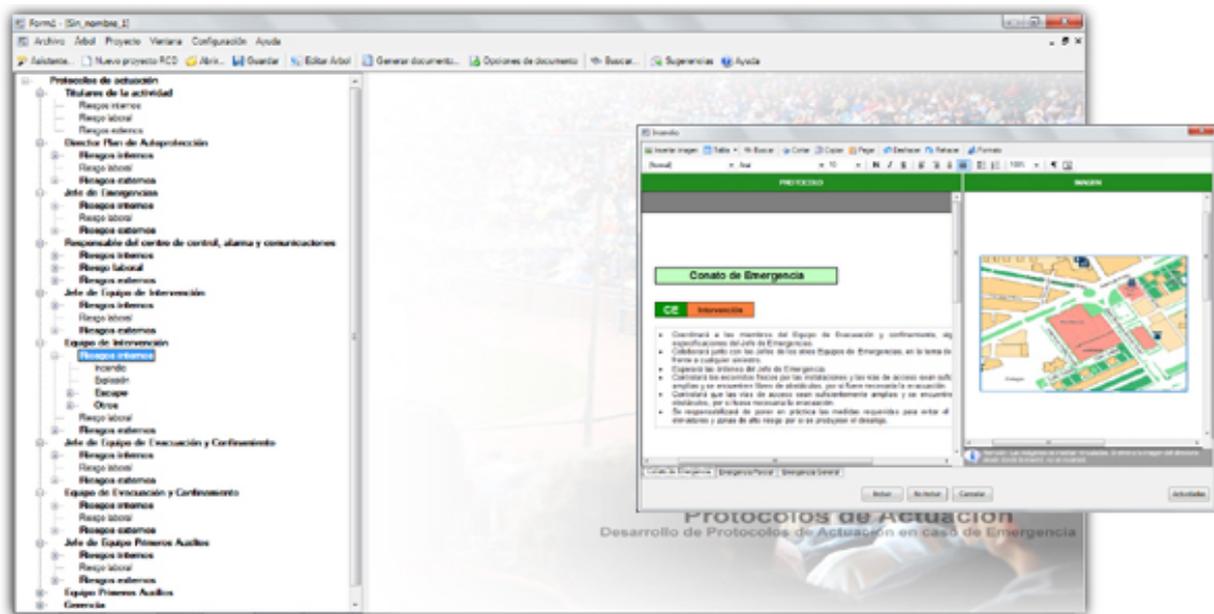
Y es precisamente por eso la necesidad de esta aplicación de software, que pretende ser una ayuda directa a los miembros y equipos responsables de Protección Civil, Bomberos, Policía Local, Concejalías de Seguridad Ciudadana de los Ayuntamientos, Fuerzas Armadas, Directores de Seguridad de Organizaciones, Directores de Planes de Autoprotección, etc., tanto en la preparación y gestión de los servicios y equipos, como en la preparación de servicios ciudadanos de Protección civil (para conciertos, festividades, actos públicos, protección de autoridades, etc.).

Una adecuada gestión, organización, planificación y coordinación ante situaciones de crisis o de emergencia, es un reto para el que resulta imprescindible estar preparado.

**UrbicAD 'Protocolos de actuación' permite:**

- Dar respuesta a todas las cuestiones anteriores, porque permite Protocolizar las actuaciones de los responsables evitando actuaciones improvisadas, negligentes o ineficaces.
- Unificar criterios a nivel interno, Organizando respuestas y Planificando actuaciones.
- Afrontar con éxito las situaciones.
- Reducir el impacto causado por la emergencia o crisis.
- Evitar el desbordamiento de la situación, debido a la rapidez con que se pueden suceder los acontecimientos, por imprevisión, falta de organización o por una respuesta inadecuada.
- No arriesgar demasiado, para no perder la capacidad de respuesta y de reacción.

Además y pensando en los responsables de seguridad, la aplicación es totalmente abierta, permitiendo configurar aspectos que permitirán reutilizarse en sucesivas ocasiones estableciendo un ciclo de mejoramiento continuo en la toma de decisiones y adopción de medidas.



**UrbiCAD 'Protocolos de actuación' es una aplicación de software especialmente orientado a:**

- Protección Civil
- Bomberos
- Policía
- Concejalías de Seguridad Ciudadana de los Ayuntamientos
- Fuerzas Armadas
- Directores de Seguridad de las Organizaciones (Aeropuertos, Puertos, Infraestructuras urbanas, Hospitales, Comercios, Edificios Administrativos, Galerías Comerciales, Centros de trabajo, Edificios Gubernamentales, etc.)
- Directores de Planes de Emergencia y Autoprotección
- Unidad Militar de Emergencias
- SPEIS (Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamentos)

# UrbiCAD 'Protocolos de actuación': *Documentos*

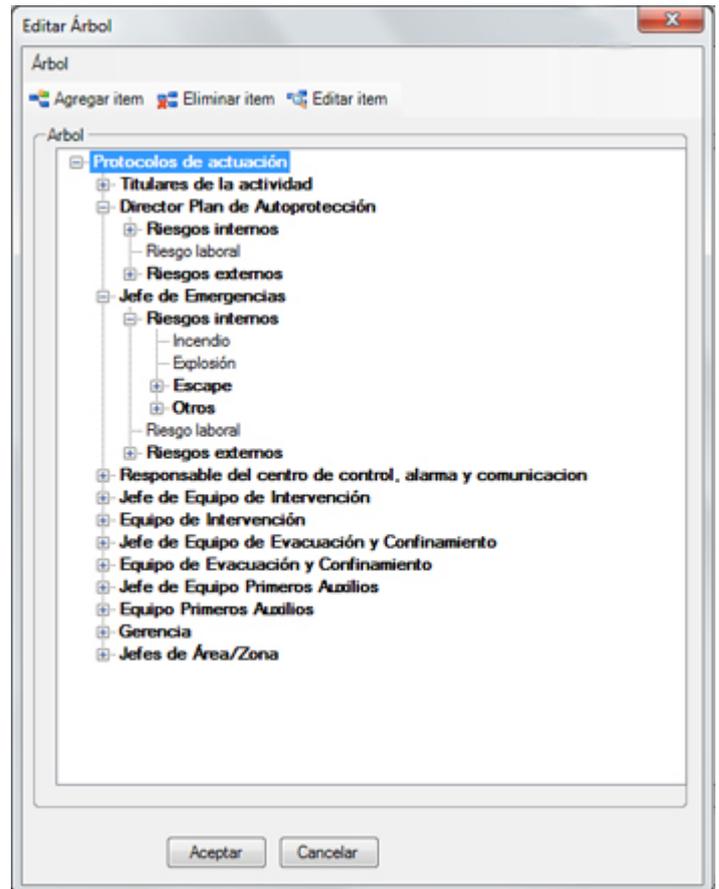
## Desarrollo de Protocolos

Para desarrollar Protocolos de actuación o respuesta mediante la aplicación, seguimos la siguiente secuencia:

**1º- Definimos las figuras** a las cuales deseamos Protocolizar sus actuaciones y los riesgos para los que debemos Protocolizar su respuesta, a modo de ejemplo:

**A)** En Plan de Autoprotección de Organización, para los riesgos de: Incendio / Explosión / Escape Agentes tóxicos / etc.:

- Director Plan de Autoprotección.
- Director Plan de Actuación.
- Jefe del Equipo de Intervención.
- Equipo de Intervención.



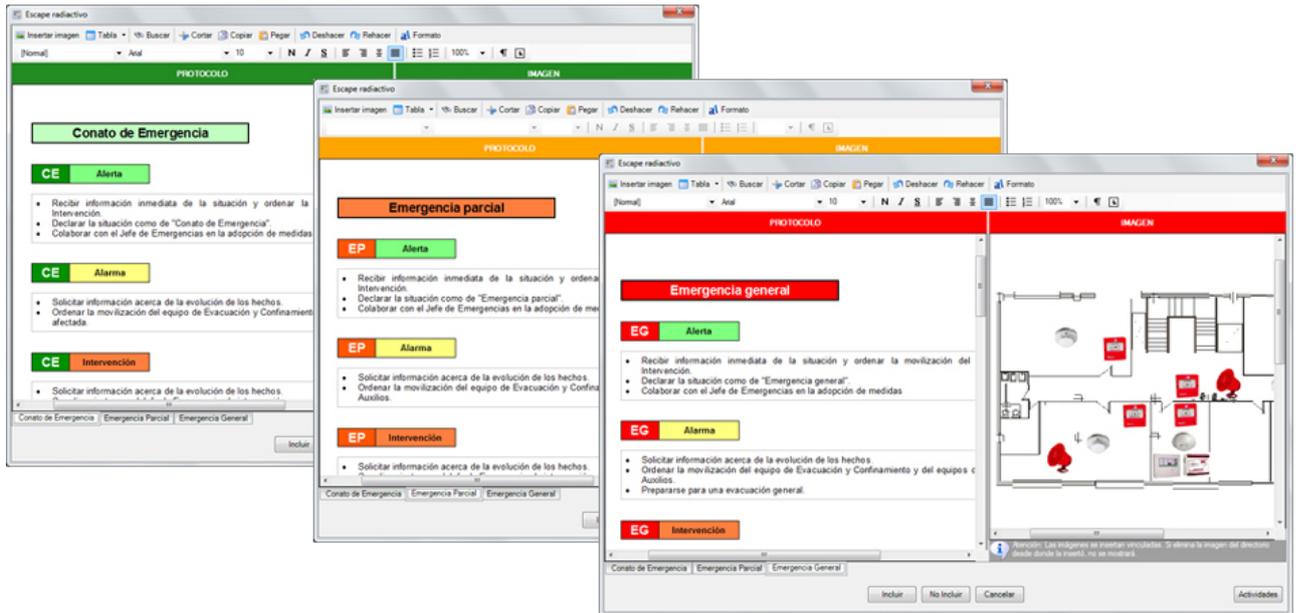
**B)** En definición de Protocolos de respuesta del Cuerpo de Bomberos, para Incendio en vivienda con columna seca / Incendio en vivienda con B.I.E. / Incendio Industrial y naves de almacén / etc.:

- Cabo.
- Conductor.
- Bomberos.

**C)** En definición de Protocolos de Policía Local: Actuación en Levantamiento de Cadáver / Atestado por accidente de tráfico / Delitos Contra la Seguridad Vial / Implantación seguimiento medios telemáticos en Violencia de Género / Actuación con Ley Antitabaco / etc.

- Policía Local.
- Suboficial.

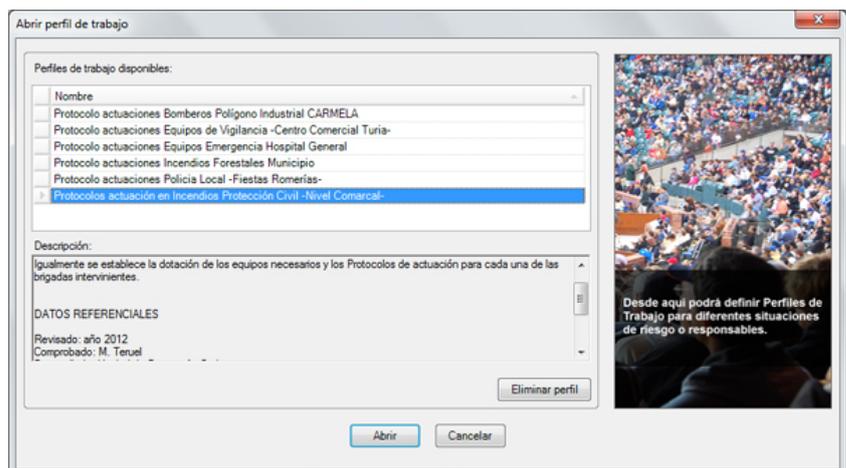
**2º- Para cada figura definida anteriormente y riesgo contemplado, asignamos los protocolos y actuaciones de respuesta y en su caso el Plano de acción asociado para cada nivel de alerta** (por defecto los niveles de alerta son: Conato de Emergencia, Emergencia Parcial y Emergencia general, pero pueden ser configurables).



## Perfiles de trabajo

Cuando se define una estructura de responsables, se asigna riesgos y se definen protocolos de actuación para los mismos, es decir en definitiva se introducen datos nuevos o configura la aplicación, es posible todos estos cambios reutilizarlos en sucesivas ocasiones, sin necesidad de volver a introducir una y otra vez lo mismo. Para ello solo tiene que guardar los cambios como **Perfil de Trabajo**.

Los *Perfiles de Trabajo* se guardan en local, es decir en el equipo donde se han creado, no obstante es posible guardarlos en el *Document Center*, tal como se describe más abajo.

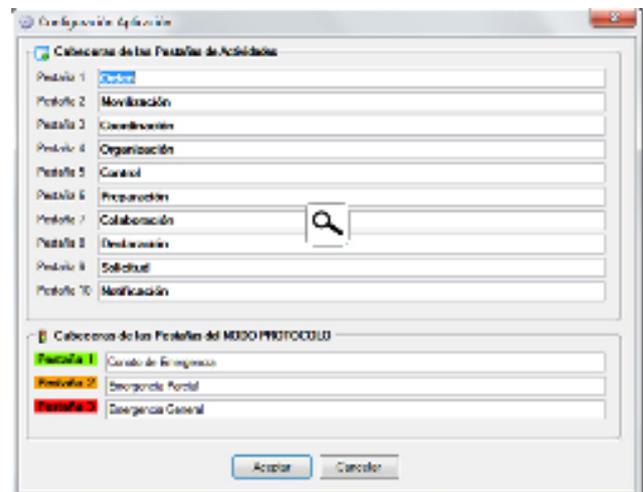


## Configuración de la aplicación

La aplicación permite configurar múltiples aspectos que permitirán adaptarla a sus necesidades del momento:

**A) Configuración de niveles de alerta:** Por defecto se establecen tres niveles de alerta: *Conato de Emergencia*, *Emergencia Parcial* y *Emergencia General*, pero pueden cambiarse por ejemplo: *Alerta Verde*, *Alerta Naranja* y *Alerta Roja* o como se quieran definir los niveles.

**B) Configuración de las respuestas:** Por defecto se



clasifican en carpetas (cuyos nombres son igualmente son configurables), las actuaciones que por defecto pueden seleccionarse para establecer protocolos de respuesta o actuación, no obstante los que se ofrecen por defecto se

pueden ampliar, modificar o eliminar. Incluso se puede controlar el orden de aparición.

**C) Configuración de la estructura de responsables/riesgos:** Un aspecto importante y que facilita la adaptabilidad a cualquier situación es que el árbol de responsables puede adaptarse a cualquier situación, servicio, necesidad o exigencia. Es decir que aunque la aplicación por defecto propone una estructura (orientada a Emergencias y Autoprotección), es fácilmente adaptable a cualquier necesidad:

- Protección Civil.
- Unidad Militar Emergencias.
- Bomberos.
- Policía Local.
- Concejalías de Seguridad Ciudadana de los Ayuntamientos.
- Fuerzas Armadas.
- Directores de Seguridad de Organizaciones.
- Directores de Planes de Autoprotección.

## Obtención de documentos

**Informes y subinformes:** Especial mención merece el tratamiento de informes, subinformes y documentos, que ofrece la aplicación.

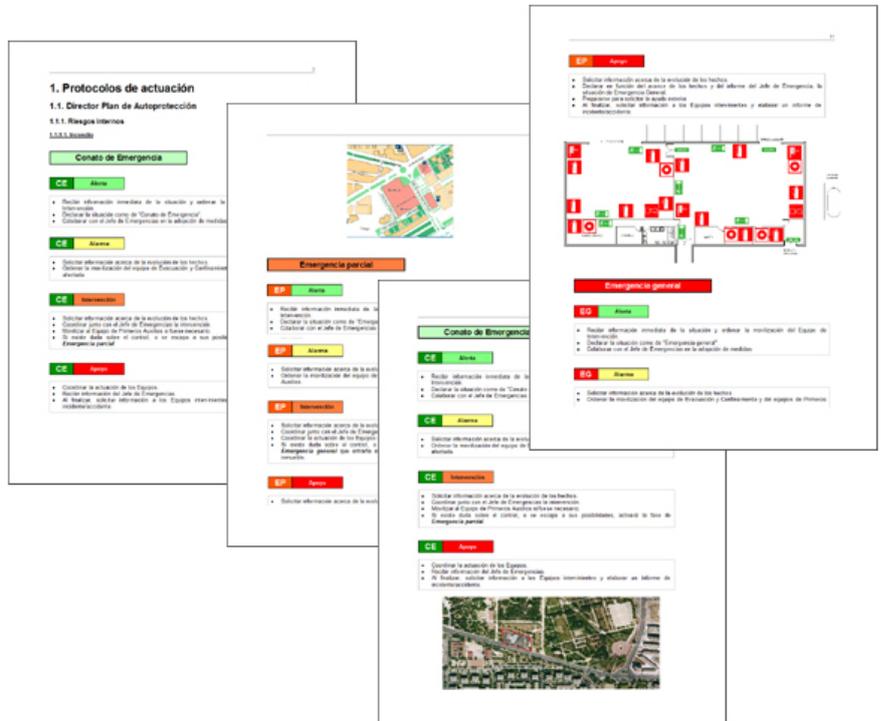
Cuando se genera el documento, es posible seleccionar los apartados que se desean generar. De este modo puede obtener a partir del mismo informe, cualquier subinforme con su índice correspondiente, sin pérdidas de tiempo.

**Formatos de obtención de documentos:** Todos los documentos desarrollados (informes y subinformes), son obtenidos directamente en los formatos Microsoft Word .DOC, Adobe .PDF, o también en formato .HTML, en los

cuales, y tal como se ha podido observar, mostrará todo tipo de imágenes, planos, mapas, esquemas de actuación y fotos que se hayan incluido.

No hace falta disponer de Word ni ningún otro programa que sirva de base para la obtención de los diversos informes y documentos, ya que se incorpora un editor de textos propio.

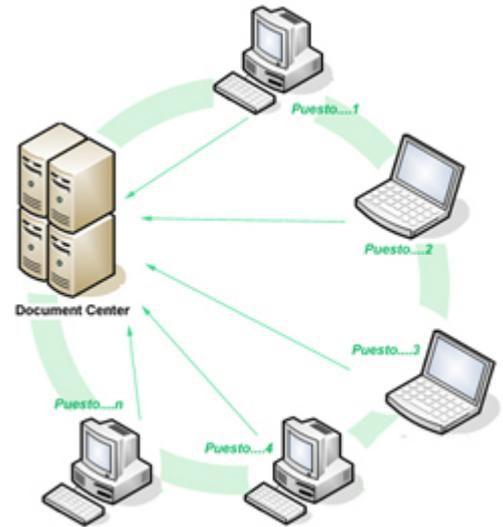
**Modificación de protocolos:** Cuando revise los protocolos o haga modificaciones, al generar de nuevo el documento los cambios serán reflejados inmediatamente en el nuevo documento. Y lo más importante: *los subinformes obtenidos serán inmediatos, por lo que siempre dispondrá y podrá enviar documentos actualizados.*



## Document center

Puede disponer de *Perfiles de trabajo* tanto en local (solo utilizables por Ud.) como los alojados en el *Document Center* donde todos los técnicos o responsables de seguridad autorizados podrán disponer de ellos. Los Perfiles de trabajo ubicados en el 'Document Center', tiene múltiples ventajas:

- **Unificación de documentos:** Permite unificar los documentos desarrollados por las diferentes Delegaciones, Centros, Profesionales, Responsables o Técnicos de Seguridad en la redacción de Protocolos y documentos.
- **Disponibilidad:** Los cambios o modificaciones introducidos en un Perfil de trabajo, estarán inmediatamente disponibles para todos.
- **Supervisión:** Permite la supervisión de los Perfiles de trabajo del "Document Center", por un único responsable, el cual aplicará el mismo criterio a todos los Perfiles, con las ventajas que esto conlleva a nivel interno y operativo.
- **Revisiones de mantenimiento:** Se optimiza la revisión de mantenimiento y modificaciones de los Perfiles de Trabajo, al centralizarse desde el "Document Center" los mismos.
- **Mejoramiento continuo:** El responsable del Document Center o los Técnicos autorizados, podrán subir y alojar nuevos Perfiles de Trabajo, estableciendo igualmente un ciclo de mejoramiento continuo. Los nuevos Perfiles de Trabajo desarrollados a partir de los actuales, llevarán siempre las últimas mejoras introducidas. Igualmente los documentos desarrollados a partir de dichos Perfiles.



## Estas son algunas de las ventajas al usar esta aplicación de software.

### Funcionamiento y operatividad de la aplicación

- Es una aplicación totalmente intuitiva y fácil de utilizar. Un aprendizaje de horas permite obtener resultados espectaculares.
- **Operatividad:** Es operativa en cualquier entorno Windows: XP, Vista, Windows 7, tanto de 32 como de 64 bits.
- **Documentos:** Los documentos son obtenidos directamente en formato de Word (.DOC), en Adobe .PDF y en .HTML. Además incluye un editor de textos propio que le evita la necesidad de tener Word u otros procesadores instalados en su equipo.
- **Tratamiento de imágenes:** Todos los documentos, informes y actas permiten incluir directamente imágenes, fotos y planos de AutoCAD o de cualquier programa CAD.
- **Informes:** Permite obtener multitud de informes a partir de los datos inicialmente introducidos y con total facilidad y con la flexibilidad que el usuario demande.
- **Utilización:** La aplicación está pensada para responsables de seguridad, no requiriendo conocimientos informáticos de ningún tipo para poder hacerse con el control de la misma.

### Prestaciones de la aplicación

- **Organice mejor su tiempo:** Disminuya el tiempo dedicado a tareas administrativas y dedique su tiempo a funciones de prevención, organización y planificación.
- **Estandarización:** Es la mejor forma de unificar criterios en el desarrollo de protocolos: Al ser configurable, se establece un ciclo de mejoramiento continuo. Cuanto más se usa mejor son las respuestas en el futuro.

- **Know-how:** La experiencia en el desarrollo de protocolos puede ser aprovechada por cualquier miembro responsable de la Organización, por lo que aunque se cambie a los responsables, el know-how permanece.
- **Cualificación del personal:** La experiencia acumulada en la aplicación permite ser aprovechada y utilizada por responsables, aún sin experiencia o menos cualificados.
- **Versatilidad:** Se trata de una aplicación con la que puede obtener protocolos de respuesta para diferentes situaciones, tanto en materia de Protección Civil como de Emergencias, Seguridad ciudadana, Defensa Civil, Autoprotección, etc.

**Solicite más información a *UrbicAD architecture s.l.* a través de alguno de estos medios:**

- Teléfono: (+34) 963 492 144



- E-Mail: [info@urbicad.com](mailto:info@urbicad.com)



- Skype: <skype:urbicad.architecture.sl?call>
- Fax: 963 409 627

**Solicite presupuesto sin compromiso:**



**Amplíe información:** sobre nuestras aplicaciones de software para Emergencias, Autoprotección, Protección Civil y Seguridad Integral, desde nuestra web:

[www.urbicad.com](http://www.urbicad.com)

